

CARTA DELL'ACCOGLIENZA

MASSERIA BRICA ROSSA

Gentilissimi Ospiti,

presentiamo di seguito la "Carta dell'Accoglienza" o "Carta dei Servizi" per fornirVi le informazioni, dalla fase della prenotazione fino a quella della Vostra permanenza presso la Masseria BRICA ROSSA, che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che offriamo per garantirVi un lieto soggiorno.

Al centro della nostra Masseria ci siete Voi, fonte principale per il costante miglioramento dei servizi offertoVi presso la nostra struttura, Vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile...Augurandoci che troviate quello che stavate cercando!

TERRITORIO

La Masseria Brica Rossa sorge in una posizione favorevole e particolarmente interessante dal punto di vista paesaggistico, storico-culturale e artistico. Collocata tra il mare e la montagna, offre ai suoi ospiti una scelta di posti da visitare e paradisi da scoprire, in un intreccio di storia e tradizioni diverse, in una contaminazione di culture e in una variegata offerta di attività sportive e ludiche.

L'azienda è immersa negli agrumeti, fra ulivi, pini ed alberi secolari: è dotata di alloggi, un ristorante aperto al pubblico e di una piscina scoperta. E' presente una sala convegni disponibile tutto l'anno anche per attività aziendali, meeting e convegni.

c.da Salice
87064 Corigliano-Rossano
(CS)

+39 333 2705024



www.masseriabricarossa.it

La proprietaria abita, con la sua famiglia, nella struttura. Sono loro a gestirlo personalmente, a darVi il benvenuto al Vostro arrivo e a rendersi disponibili, per tutta la durata del soggiorno, per qualunque informazione su: servizi, itinerari turistici, eventi, indicazioni riguardanti l'azienda agricola e i loro prodotti.

L'ambiente che troverete è a conduzione familiare, ma con uno sguardo sempre vigile alle Vostre esigenze.

Suggerimenti sulle mete turistiche

La nostra struttura si trova in un punto strategico anche per itinerari artistici, culturali e ludici:

- Il Castello Ducale di Corigliano-Rossano (loc. Corigliano Cal.);
- Il Parco archeologico di Sibari (loc. Cassano allo Ionio);
- Il Parco del Pollino (loc. Calabria);
- Il Parco Acquatico "Odissea 2000" a Corigliano-Rossano (loc. Rossano Cal.);
- Il Museo della Liquirizia a Corigliano-Rossano (loc. Rossano Cal.);
- L'Abbazia del Patire a Corigliano-Rossano (loc. Rossano Cal.).

PRENOTAZIONI

Le prenotazioni possono essere sia telefoniche che online. Ci impegniamo a rispondere entro 24 ore dalla richiesta.

Le prenotazioni annullate saranno soggette a penali come di seguito riportato:

- sino a 20 giorni prima della data d'arrivo non verrà applicata alcuna penale, altrimenti verrà trattenuta la caparra richiesta.
- In caso di partenza anticipata sarà addebitato l'intero costo del soggiorno prenotato.

PAGAMENTI

Acconto del 30% alla prenotazione e saldo all'arrivo. Possibilità di pagamento tramite bonifico bancario e/o carte di credito/debito.



TARIFFE

Per il listino prezzi dettagliato visitate la pagina web:
<https://www.masseriabricarossa.it/alloggi/prezzi/>

- I prezzi si intendono al giorno per persona;
- I bambini di età inferiore ai 5 anni non pagano;
- Per il letto aggiuntivo si applica lo sconto del 30% al prezzo di listino della camera riferito ad una persona.

CHECK-IN

Dalle 14:30 alle 20:00. Potrà essere accordata la flessibilità dell'orario se comunicata anticipatamente.

Vi preghiamo di comunicare sempre l'orario di arrivo previsto al fine di accogliervi al meglio.

Al Vostro arrivo richiediamo un valido documento di riconoscimento da presentare.

CHECK-OUT

Vi chiediamo di effettuare il check-out entro le 11.00.

Nel caso aveste necessità di trattenerVi più a lungo, basterà prendere accordi in precedenza per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

GLI OLLOGGI

La struttura è composta da otto alloggi completamente ristrutturati ed arredati.

Sono dotati di camere luminose e confortevoli, cucina (negli alloggi dove prevista), frigo, bagno con doccia e set di cortesia, asciugacapelli, zanzariere, TV, condizionatori e collegamento a internet tramite wi-fi.



PULIZIA R RIASSETTO ALLOGGI

La pulizia delle stanze, il cambio degli asciugamani e il cambio delle lenzuola viene effettuato ogni 3 giorni.

In caso di necessità possono essere richieste pulizia e forniture extra di biancheria pagando un supplemento.

Si riserva il diritto di accedere alle stanze per effettuare operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti.

I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli.

SALA RISTORANTE

La colazione viene servita nella sala ristorante, o in veranda della stessa, dalle ore 7:30 alle ore 10:00 (ci si potrà accordare per orari differenti qualora ci sia necessità).

A colazione verrà servito un cesto con: torta e dolci tipici, pane, burro, marmellata, succo di arancia e bevande di caffetteria varia a Vostra richiesta;

L'accesso alla sala ristorante per il pranzo è consentito dalle ore 12:30 alle ore 14:30.

Le pietanze variano di giorno in giorno in base alla produzione fresca di giornata. E' possibile accordarsi per eventuali menu particolari. E' doveroso, inoltre, comunicare intolleranze o allergie particolari;

Per la cena, invece, l'accesso alla sala ristorante è consentito dalle ore 19:30 alle ore 22.30.

CUSTODIA DEGLI OGGETTI DI VALORE

Non c'è la cassetta di sicurezza negli alloggi.

La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.



ANIMALI DOMESTICI: DOG-CAT FRIENDLY

Accogliamo con piacere cani/gatti degli ospiti, pregando di comunicarne la presenza al momento della prenotazione.

L'amico a 4 zampe soggiorna nell'alloggio col padrone.

E' ammesso un solo animale per ciascun alloggio, salvo diversamente concordato.

Gli animali vanno tenuti sotto stretto controllo del padrone, in considerazione di tutti gli ospiti alloggiati.

E' previsto un supplemento per coprire le spese di sanificazione all'interno degli alloggi della struttura, che varia a seconda della durata del soggiorno.

REGOLE E PROTEZIONE DELL'AMBIENTE

Nella nostra Masseria viene praticata la raccolta differenziata dei rifiuti su appositi contenitori situati sia all'interno che all'esterno della struttura e in ogni alloggio.

Agli ospiti è richiesto di porre attenzione alla corretta separazione dei rifiuti e al deposito negli appositi contenitori.

I rifiuti verranno smaltiti poi a nostra cura.

PISCINA

La piscina è ad uso degli ospiti che soggiornano nella struttura.

La zona piscina è dotata di postazione con ombrelloni e lettini/sdraio per ciascun alloggio.

Regolamento Piscina:

- Orario di accesso dalle 9:00 alle 19.30;
- **ASSENZA DI ASSISTENTE BAGNANTI;**
- Profondità vasca: da mt. 1.20 a mt. 1.50;
- E' consentito l'ingresso ai minori di 14 anni SOLO se accompagnati da un adulto e sotto la sua diretta supervisione;
- **OBBLIGO** di Fare la doccia prima di entrare in acqua;
- Usare costume e sandali da piscina;



- Usare preferibilmente la cuffia;
- Uscire dalla vasca durante i temporali;

DIVIETO DI:

- Tuffarsi e spingersi dai bordi;
- Correre e giocare a pallone sulla pavimentazione;
- Consumare alimenti e fumare nella sezione natatoria e di balneazione;
- Utilizzare contenitori in vetro;
- Introdurre animali in vasca.

Si raccomanda di non bagnarsi a meno di 3 ore dal consumo del pasto.

Si declina ogni responsabilità sugli oggetti introdotti, lasciati incustoditi e dimenticati all'interno della zona piscina.

VOLUME DELLA TELEVISIONE

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 16:00 e dalle 23:00 alle 09:00.

INTERNET

È possibile connettersi a internet.

Il Wi-Fi è gratuito e disponibile in varie aree della struttura.

CHIAVI

Agli ospiti vengono consegnate le chiavi degli alloggi.

In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data comunicazione tempestiva allo staff.

Il costo della sostituzione Vi verrà addebitato.



PARCHEGGIO

Il parcheggio non è custodito, non sussistono particolari rischi, tuttavia Vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture.

REGOLE PER LA SICUREZZA

Se non preventivamente autorizzati dai proprietari gli ospiti non possono recarsi da soli nelle aree di lavoro dell'azienda agricola (stalla, fienili, attrezzature agricole).

CHIAMATE DI EMERGENZA

Chiamata di soccorso: 118

Guardia Medica: Via Lisbona, fraz. Schiavonea, 87064 CORIGLIANO-ROSSANO (CS), tel. +39 0983 856271

Farmacia locale: Farmacia Scarcella via Michelangelo Buonarroti n.29, fraz. Cantinella, 87064 CORIGLIANO-ROSSANO (CS), tel. +39 0983 524873

Farmacie di turno in orari notturni e festivi:
<https://www.farmaciediturno.org/>

c.da Salice
87064 Corigliano-Rossano
(CS)

+39 333 2705024



www.masseriabricarossa.it

PER IL RISPETTO DI TUTTI

- Vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti, in particolare negli orari di riposo: dalle ore 14:00 alle 16:00 e dopo le ore 24:00;

L'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature, degli arredi che si trovano nella struttura e di ridurre al minimo gli sprechi;

- E' severamente vietato fumare negli spazi interni, è consentito fumare solo all'esterno. Nelle aree esterne sono a disposizione posacenere;
- E' vietato utilizzare nelle camere apparecchi per il riscaldamento extra e fiamme libere. Dal divieto sono esclusi rasoi elettrici, asciugacapelli, ricarica batteria di cellulari e personal computer a norma CE e, in caso, dotati di apposito trasformatore;
- È vietato preparare pasti all'interno dei soli appartamenti nei quali non sono adibite cucine.

Lo Staff della Masseria BRICA ROSSA, Vi ringrazia per la collaborazione.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra struttura nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario).

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

Masseria Brica Rossa

